



## REGULAMIN ORGANIZACYJNY

### NEUCA MED. SP. Z O.O. W ZAKRESIE KORZYSTANIA Z BONÓW PODARUNKOWYCH

#### § 1

##### ZASADY OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin określa zasady w sprzedaży i realizacji Bonów Podarunkowych.
2. Zleceniodawcą Bonów Podarunkowych jest NEUCA MED Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu przy ul. Forteczna 35-37, 87-100 Toruń, wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 0000476039, REGON 341477181, NIP 9562304388, kapitał zakładowy 77 100 000,00 zł
3. Zleceniobiorca to osoba fizyczna lub prawna nabywająca od Zleceniodawcy Bon Podarunkowy.
4. Zleceniodawca posiada w swej ofercie następujące rodzaje Bonów Podarunkowych:
  - a. Kwotowy na usługi w zakresie opieki medycznej, służące profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia,
  - b. na wykonanie konkretnych usług medycznych służących profilaktyce, zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu i poprawie zdrowia
5. Wszystkie Bony Podarunkowe są ewidencjonowane przez Zleceniodawcę.
6. Termin ważności znajduje się na Bonie Podarunkowym.
7. Data ważności Bonu Podarunkowego nie podlega przedłużeniu.
8. Wraz z otrzymaniem Bonu Podarunkowego Zleceniobiorca oświadcza, że zapoznał się z treścią Regulaminu, akceptuje w całości postanowienia Regulaminu oraz zobowiązuje się do jego przestrzegania.

#### § 2

##### ZASADY KORZYSTANIA

- 1) Bon Podarunkowy można nabyć u Zleceniodawcy.
- 2) Zleceniodawca nie ponosi odpowiedzialności za utracenie lub uszkodzenia Bonu Podarunkowego, od daty jego przekazania Zleceniodawcy.
- 3) Zleceniobiorca Bonu Podarunkowego jest zobowiązany do uprzedniej rezerwacji usługi, z co najmniej 7 dniowym wyprzedzeniem. Podstawą do wykonania usługi przez Zleceniodawcę jest uprzednie okazanie Bonu Podarunkowego.
- 4) Zleceniobiorcy nie przysługuje prawo do otrzymania zwrotu reszty, w przypadku niewykorzystania całej kwoty, na jaką wystawiony został Bon Podarunkowy.
- 5) W przypadku, gdy cena za usługę przewyższa wartość Bonu Podarunkowego Zleceniobiorca lub posiadacz Bonu Podarunkowego jest zobowiązany do zapłaty różnicy.
- 6) Zleceniodawca ma prawo odmówić realizacji Bonu Podarunkowego w następujących przypadkach:
  - a) upływ terminu ważności Bonu Podarunkowego,



- b) brak dostępności, w oczekiwanym terminie, świadczenia medycznego u Zleceniodawcy uniemożliwiający realizację usługi
- c) nie dokonano uprzednio rezerwacji, zgodnie z treścią ust. 3.

### § 3

#### REKLAMACJE

- 1) Prawo do złożenia reklamacji przysługuje każdemu Zleceniobiorcy, w terminie 14 dni od daty otrzymania Bonu Podarunkowego i/lub wykonania usługi. Reklamacja powinna być złożona w formie pisemnej (listem poleconym) na adres: Zleceniobiorcy. Zleceniobiorca rozpatrzy reklamację w ciągu 14 dni od jej otrzymania oraz powiadomi o jej rozstrzygnięciu.
- 2) Pisemna reklamacja powinna zawierać imię, nazwisko, dokładny adres oraz numer telefonu i adres email, czytelny podpis Zleceniobiorcy, jak również dokładny opis i powód reklamacji. Reklamacje niekompletne lub zgłoszone po upływie wyżej wymienionego terminu nie będą rozpatrywane.
- 3) O wyniku reklamacji Zleceniobiorca lub posiadacz Bonu Podarunkowego zostanie poinformowany pisemnie listem poleconym lub pod wskazanym przez Zleceniobiorcę adresem mailowym.

### § 4

#### ROZLICZANIE

- 1) Płatności za zakupiony u Zleceniodawcy Bonu Podarunkowego można dokonać gotówką lub kartą płatniczą przy odbiorze Bonu Podarunkowego w siedzibie Zleceniodawcy.

### § 5

#### PRZETWARZANIE DANYCH OSOBOWYCH

- 1) Administratorem danych osobowych jest:
  - a) Neuca Med. Sp. z o. o., ul. Forteczna 35-37; 87-100 Toruń wpisana do Rejestru Przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy w Toruniu, VII Wydział Gospodarczy KRS pod nr KRS: 0000476039, REGON 341477181, NIP 9562304388, kapitał zakładowy 77 100 000,00 zł.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych, z którym może się Pani/Pan skontaktować pod adresem e-mail: [iod@neuca.pl](mailto:iod@neuca.pl) lub pisemnie pod adresem jest Neuca Med. Sp. z o.o. z siedzibą w Toruniu, przy ul. Forteczna 35-37, 87-100 Toruń, z dopiskiem „Inspektor Ochrony Danych Osobowych”. Z inspektorem ochrony danych można się kontaktować we wszystkich sprawach dotyczących przetwarzania danych osobowych oraz korzystania z praw związanych z przetwarzaniem danych.
- 2) Przetwarzanie danych osobowych jest niezbędne do dokonania sprzedaży i realizacji Bonu Podarunkowego. Podstawą przetwarzania danych jest art.6 lit. b RODO. W przypadku przetwarzania danych osobowych w



celach księgowych, dane będą przechowywane przez okres wymagany przepisami prawa tzn. 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku

- 3) Administrator jest uprawniony do przetwarzania wyłącznie danych osobowych Zleceniobiorcy Bonu Podarunkowego. Administrator nie jest uprawniony do przetwarzania danych osobowych, osoby trzeciej (posiadacza Bonu Podarunkowego), na rzecz której Zleceniobiorca dokonał nabycia Bonu Podarunkowego, z uwagi na brak zgody osoby trzeciej na przetwarzanie jej danych osobowych przez Administratora.
- 4) Mając powyższe na uwadze nabycie Bonu Podarunkowego przez Zleceniobiorcę na rzecz osoby trzeciej, następuje wyłącznie w formie „na okaziciela”.
- 5) Administrator nie jest uprawniony do przesyłania/przekazywania Bonu Podarunkowego osobie trzeciej, na rzecz której Zleceniobiorca nabył Bon Podarunkowy.
- 6) 9. Przysługuje Pani/Panu:
  - 7) a) prawo dostępu do treści swoich danych,
  - 8) b) prawo do sprostowania danych osobowych,
  - 9) c) prawo do usunięcia danych osobowych lub ograniczenia przetwarzania,
  - 10) d) prawo do przenoszenia danych, tj. prawo otrzymania od Neuca S.A. danych osobowych,
  - 11) w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie informatycznym nadającym się do odczytu maszynowego,
  - 12) e) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania. Może Pani/Pan wnieść sprzeciw ze względu na swoją szczególną sytuację, na adres poczty elektronicznej: [iod@neuca.pl](mailto:iod@neuca.pl) lub adres siedziby Neuca Med. Sp z o.o. z dopiskiem „Dane Osobowe”.
  - 13) f) prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## § 6

### POSTANOWIENIA KOŃCOWE

- 1) W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie stosuje się odpowiednie przepisy prawa powszechnie obowiązującego.