

## **Regulamin dla posiadacza Karty Partnerskiej „NZOZ CM RODZINA”**

### **§ 1. Określenia i definicje**

Dla celów niniejszego Regulaminu przyjmuje się, że poniższe zwroty mają następujące znaczenie:

- KARTA CZŁONKOWSKA - Karta Programu „NZOZ CM RODZINA” uprawniająca członków do uzyskania rabatu w Firmach Partnerskich,
- ORGANIZATOR - Małgorzata Bartkowska, Bogdan Bartkowski, Natalia Lewandowska, Mateusz Bartkowski prowadzący wspólnie działalność gospodarczą w formie spółki cywilnej pod firmą Niepubliczny Zakład Opieki Zdrowotnej Centrum Medyczne "Rodzina" s.c., al. Jana Pawła II 39, 09-410 Płock, NIP 774-27-29-409,
- REGULAMIN - niniejsze regulacje dotyczące posiadania i korzystania z Karty Członkowskiej,
- UCZESTNIK – pełnoletnia osoba fizyczna, która jest pacjentem "NZOZ CM RODZINA" i której udzielane są świadczenia zdrowotne w ramach umowy zawartej pomiędzy "NZOZ CM RODZINA" a Narodowym Funduszem Zdrowia, oraz która staje się posiadaczem Karty Członkowskiej na zasadach opisanych w Regulaminie,
- PROGRAM „NZOZ CM RODZINA” - program partnerski Organizatora,
- FIRMA PARTNERSKA - firma, która na warunkach zapisanych w umowie partnerskiej zawartej z Organizatorem udziela uczestnikom rabatu na swoje produkty lub usługi.
- Strona internetowa Organizatora – strona Organizatora pod adresem: [www.centrumrodzina.pl](http://www.centrumrodzina.pl)

### **§ 2. Postanowienia ogólne**

- Program „NZOZ CM Rodzina” jest programem rabatowym skierowanym dla Uczestników, uprawniającym do uzyskania określonego rabatu na usługi i towary oferowane przez zrzeszone w Programie Firmy Partnerskie.
- Uczestnictwo w Programie „NZOZ CM Rodzina” jest dobrowolne.
- Decyzję o udzieleniu rabatu oraz jego wysokości podejmuje Firma Partnerska. Organizator nie jest podmiotem udzielającym rabatów, a jedynie podmiotem wydającym Uczestnikom Kartę Członkowską, po okazaniu której uzyskuje się rabaty na wybrane produkty i/lub usługi oferowane aktualnie przez Firmy Partnerskie.
- Warunkiem uczestnictwa w Programie „NZOZ CM Rodzina” jest posiadanie statusu pacjenta w "NZOZ CM RODZINA" w dniu korzystania przez Uczestnika z oferty Firmy Partnerskiej oraz posiadanie Karty Członkowskiej.

- Organizator lub Firma Partnerska nie ponoszą odpowiedzialności za zniszczenie lub zagubienie przez Uczestnika wydanej mu Karty Członkowskiej.

### **§ 3. Warunki posiadania Karty Członkowskiej**

- Kartę Członkowską można uzyskać w placówkach Organizatora mieszczących się pod następującymi adresami:
  - 1) al. Jana Pawła II 39, 09-410 Płock
  - 2) ul. Miszewska 8a, 09-472 Słupno
- Każda osoba zainteresowana nabyciem Karty Członkowskiej jest zobowiązana uprzednio wypełnić formularz udostępniany przez Organizatora.
- Uczestnik zobowiązany jest podać swoje prawdziwe dane osobowe. Po prawidłowym wypełnieniu formularza zgłoszeniowego Uczestnik otrzymuje Kartę Członkowską. Karta Członkowska wystawiona dla Uczestnika uprawnia do korzystania z rabatów
- Uczestnik może posiadać tylko jedną Kartę Członkowską. Karta Członkowska wystawiona dla Uczestnika uprawnia również do korzystania z rabatów przy zakupie towarów i usług przez niepełnoletnie dzieci Uczestnika, z tym zastrzeżeniem, że wymienione dokonywane będą w obecności Uczestnika, dla którego wystawiona została Karta Członkowska.
- Karty Członkowskie nie są elektronicznymi instrumentami płatniczymi, a w szczególności nie są kartami kredytowymi, debetowymi ani innymi kartami z funkcją płatniczą.
- Z uczestnictwa w Programie „NZOZ CM Rodzina” Uczestnik może zrezygnować w każdej chwili poprzez złożenie stosownego oświadczenia na piśmie i zwrot Karty Członkowskiej Organizatorowi. Rezygnacja następuje ze skutkiem natychmiastowym.
- Z ważnych powodów Organizator może wypowiedzieć Uczestnikowi uczestnictwo w Programie „NZOZ CM Rodzina”. Za ważne powody, o których mowa w zdaniu poprzednim, uznaje się w szczególności udostępnienie Karty Członkowskiej osobie nieupoważnionej lub innego rodzaju naruszenie warunków uczestnictwa w PROGRAMIE „NZOZ CM RODZINA” określonych w Regulaminie.
- Karta Członkowska zawsze traci swoją ważność w dniu, w którym Uczestnik przestanie być pacjentem "NZOZ CM RODZINA", po tym dniu nie ma on prawa do korzystania z Karty Członkowskiej.

### **§ 4. Warunki korzystania z Karty Członkowskiej**

- Przed skorzystaniem z oferty rabatowej, Uczestnik powinien zapoznać się z warunkami udzielenia rabatu przez daną Firmę Partnerską. Informacja na temat warunków udzielenia rabatu znajduje się na stronie internetowej Organizatora.

- Organizator nie ma wpływu na decyzje Firm Partnerskich, w szczególności w zakresie wycofania się z Programu „NZOZ CM Rodzina” lub zmiany warunków uczestnictwa w Programie „NZOZ CM Rodzina”.
- Warunkiem uzyskania rabatu jest okazanie Karty Członkowskiej na początku wizyty w Firmie Partnerskiej oraz przestrzeganie warunków udzielenia rabatu, o których mowa w § 4 ust. 1 Regulaminu.
- Organizator nie ma wpływu na wysokość rabatów oferowanych przez poszczególne Firmy Partnerskie. Informacja na temat aktualnej listy Firm Partnerskich oraz wysokości oferowanych przez nie rabatów znajduje się na stronie internetowej Organizatora. Na podstawie informacji uzyskiwanych od Firm Partnerskich, Organizator będzie aktualizował listę Firm Partnerskich oraz wysokość oferowanych rabatów.
- Rabaty dostępne dla Uczestników Programu „NZOZ CM Rodzina” nie łączą się z innymi promocjami i rabatami oferowanymi przez poszczególne Firmy Partnerskie, chyba że Firma Partnerska zdecyduje inaczej.
- Organizator nie ponosi wobec Uczestnika, ani osób trzecich odpowiedzialności za działania oraz jakość usług świadczonych przez Firmy Partnerskie.
- W przypadku kradzieży bądź utraty Karty Członkowskiej, Uczestnik jest zobowiązany do niezwłocznego poinformowania o tym fakcie Organizatora.
- Uczestnik, który zgubił bądź zniszczył Kartę Członkowską, ponosi koszt wyrobienia jej duplikatu.

## **§ 5. Ochrona danych osobowych**

- Wypełniając formularz zgłoszeniowy oraz uzyskując Kartę Członkowską, Uczestnik wyraża zgodę na gromadzenie, przetwarzanie i wykorzystywanie danych osobowych Uczestnika przez Organizatora, zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.), w celu niezbędnym dla obsługi Programu „NZOZ CM Rodzina”, w tym w celu uzyskania zniżek i rabatów od Firm Partnerskich
- Organizator jest administratorem danych osobowych Uczestnika. Uczestnikowi przysługuje w każdym czasie prawo dostępu do treści jego danych osobowych oraz prawo do żądania ich poprawiania, uzupełniania, lub usunięcia zgodnie z art. 32 – 35 ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. (Dz. U. z 2002 r. Nr 101, poz. 926 z późn. zm.).

## **§ 6. Postanowienia końcowe**

- Treść Regulaminu udostępniana jest każdemu Uczestnikowi w formie pisemnej przed wydaniem Karty Członkowskiej oraz dostępna jest na stronie internetowej Organizatora.

- Poprzez podpisanie formularza zgłoszeniowego Uczestnik akceptuje w całości i bez zastrzeżeń postanowienia Regulaminu oraz zobowiązuje się przestrzegać zawartych w Regulaminie zasad korzystania z Karty Członkowskiej.
- Wszelkie reklamacje dotyczące uczestnictwa w Programie „NZOZ CM Rodzina” będą rozpatrywane przez Organizatora w terminie nie dłuższym niż 14 dni. W przypadku nieudzielenia odpowiedzi na reklamację w powyższym terminie, przyjmuje się, że reklamacja została uwzględniona. Reklamacje dotyczące Programu „NZOZ CM Rodzina” przysyłać można na adres Organizatora wskazany w § 1 ust. 2 Regulaminu, lub drogą elektroniczną na adres: centrumrodzina1@op.pl
- W sprawach nieuregulowanych Regulaminem mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa.
- Spory powstałe w związku z korzystaniem przez Uczestników z Programu „NZOZ CM Rodzina” rozstrzygał będzie sąd właściwy dla Organizatora.